



Bio Spa

ART DE VIVRE BIO ÉCO-RESPONSABLE
EN PROVENCE

CHÂTEAU DE
Massissan
Hôtel, Restaurant & Spa

NOTRE PHILOSOPHIE ENVIRONNEMENTALE

OUR ENVIRONMENTAL PHILOSOPHY



À Massillan, nous prenons soin de vous tout en prenant soin de notre environnement.

At Massillan, we take care of you and our environment at the same time.

Chaque jour nous devenons le spa de demain, respectueux de la nature, prônant des valeurs de respect, de générosité et de bienveillance.

Every day, we become the spa of tomorrow, respecting nature and promoting values of respect, generosity and kindness.

Du concept architectural à la mise en œuvre quotidienne des services, nous avons fait le choix de plusieurs techniques et pratiques écologiques...

From the architectural concept to the day-to-day implementation of our services, we have chosen a number of environmentally-friendly techniques and practices.



Si comme nous, vous êtes sensibles aux bonnes pratiques environnementales et à votre empreinte carbone, vous apprécierez de fréquenter notre établissement et de vous associer à notre démarche.

If, like us, you care about sustainable practices and your carbon footprint, you'll appreciate staying with us and joining our commitment to a more responsible approach.

📦 Choix des matériaux pour la conception du BIO SPA :

- Isolation en laine de chanvre de 200 mm d'épaisseur : naturel et écologique et peintures à la chaux
- Menuiseries réalisées en alu bois, avec le label Eco certifié PEFC (provenance du bois France, gestion des forêts).
- Des appareils fitness en bois issu de forêts labellisées

📦 Choice of materials for the BIO SPA design :

- 200 mm thick hemp wool insulation: natural and ecological, and lime-based paints
- Wooden joinery in aluminum, with the Eco certified PEFC label (wood from France, forest management).
- Fitness equipment made of wood from certified forests

💧 Économie d'énergie :

- Système «éco smart» sur les robinetteries pour réduire la consommation d'eau
- Ampoules LEDS avec contrôle d'éclairage par zone en intensité
- Production d'eau chaude sanitaire assurée par l'énergie solaire et des pompes à chaleur géothermique

💧 Energy savings :

- «Eco smart» system on taps to reduce water consumption
- LED light bulbs with intensity control by zone
- Domestic hot water supplied by solar energy and geothermal heat pumps

🌿 Choix des matières premières pour la réalisation des soins :

- Des produits cosmétiques issus de l'agriculture biologique ou ayant une démarche authentique au respect de l'environnement et du consommateur.
- Utilisation de linge confectionné par des usines certifiées et respectueuses de l'environnement.
- Tongs en amidon de maïs recyclé
- Draps d'enveloppement 100% végétal et biodégradable
- Zéro plastique à usage unique
- Utilisation de produits d'entretien écologiques
- Mise en place d'éco-pompes dans les douches avec du savon bio français

🌿 Choice of raw materials for skincare products :

- Cosmetics from organic farming or with a genuine respect for the environment and the consumer.
- Use of linen made by certified factories that respect the environment.
- Flip-flops made from recycled corn starch
- 100% plant-based, biodegradable wrap sheets
- Zero single-use plastic
- Use of ecological cleaning products
- Eco-pumps in showers with French organic soap

Le BIO SPA vous propose des soins ainsi qu'une boutique de produits cosmétiques en association avec des marques françaises BIO & éco-responsables.

The BIO SPA offers a range of treatments and a boutique featuring French, organic and eco-responsible cosmetic brands.

EQUATORIA vous invite à un véritable voyage sensoriel à travers une sélection des plus beaux rituels de beauté du monde.

EQUATORIA invites you on a true sensory journey through a selection of the world's most exquisite beauty rituals.

ESTIME & SENS vous apporte toute l'expertise nécessaire pour des soins visages vivifiants et reminéralisants.

ESTIME & SENS brings you all the expertise you need for revitalizing and remineralizing facial treatments.

L'ART DE RECEVOIR

FEEL WELCOME

Vous entrez dans l'univers intime et chaleureux du BIO SPA.

Que vous veniez pour un soin ou un conseil personnalisé, vous serez accueilli par une de nos thérapeutes. Sourire et bienveillance vous entraînent dans la quiétude de ce lieu naturel éco-construit.

You enter the intimate and welcoming world of the BIO SPA. Whether you come for a treatment or personalized advice, you will be greeted by one of our therapists. A smile and kindness will guide you into the tranquility of this naturally eco-designed space.



Une invitation à prendre du temps hors du temps. Dès l'entrée, vous découvrez un univers boisé, minéral et aquatique où tout est harmonie, lumière et sérénité. Couleurs, formes et éléments ont été réunis pour créer une sensation de bien-être profond, nourrissant tant pour le corps que pour l'âme.

An invitation to take time out of time. From the moment you enter, you discover a wooded, mineral, and aquatic universe where everything is harmony, light, and serenity. Colors, shapes, and elements have been brought together to create a profound sense of well-being, nourishing both body and soul.

Dans la cabine de soin, havre de calme et de paix, vous plongez au cœur de l'expérience du BIO SPA : «l'art du toucher» dans sa forme la plus pure.

Nous avons à cœur de vous faire vivre une expérience sensorielle inoubliable grâce à nos soins rythmiques qui vous laisseront longtemps une impression de lumière et d'équilibre intérieur. Nos soins sont réalisés sur une table chauffante si besoin, en sous-vêtement et avec une technique de drapé respectant votre intimité.

In the treatment room, a haven of calm and serenity, you will immerse yourself in the heart of the BIO SPA experience: "the art of touch" in its purest form.

We are dedicated to offering you an unforgettable sensory journey through our rhythmic treatments, leaving a lasting impression of lightness and inner balance. Our treatments are performed on a heated table if desired, while you remain in your underwear, with professional draping techniques that ensure your privacy is always respected.



Prolongez l'instant dans notre salle de ressourcement. Votre thérapeute vous y conduit pour une séance de coaching bien-être autour d'une boisson de saison.

Extend the moment in our relaxation room. Your therapist will guide you through a wellness coaching session accompanied by a seasonal beverage.

LE TOUCHER, AUTREMENT

ANOTHER SENSE OF TOUCH



Notre philosophie repose sur l'écoute de nos clients et la prise en compte de chaque être. Dans le but de vous proposer un moment unique, un échange en cabine de soin a lieu au préalable avec votre praticien(ne). Notre première préoccupation est de comprendre ce dont votre esprit et votre corps ont véritablement besoin.

Our philosophy is based on listening to our clients and considering each individual. To offer you a unique experience, a preliminary consultation takes place in the treatment room with your practitioner. Our primary concern is to understand what your mind and body truly need.

Vous apprécierez les bienfaits de nos soins pensés pour purifier le corps, apaiser l'esprit et accueillir l'instant de quiétude et de tranquillité si cher à l'âme de Massillan.

You will appreciate the benefits of our treatments, designed to purify the body, calm the mind, and embrace the moment of peace and tranquility so dear to the soul of Massillan.





LE PARCOURS AQUABIO

WELLNESS AREA



Uniquement sur réservation
By reservation only

Différentes zones créées pour préserver le confort de tous

- 1 salle fitness
- 2 vestiaires
- 1 Hammam à 43° au plafond étoilé
- 1 sauna traditionnel à 80°
- 1 sauna aux herbes à 65° avec vue sur le jardin zen
- 1 douche sensorielle avec des jeux de lumière, huiles essentielles et effets sonores
- 1 fontaine à glace revigorante
- 1 seau d'eau glacé
- 1 bain chauffé de 67m2 comprenant une douzaine de zones (un geyser au sol pour une décontraction maximale, un cobra pour masser votre nuque, une zone multi-tonique pour masser à la fois votre dos, votre ventre et votre taille, un lit d'hydromassage, une nage à contre-courant, 2 bikes pour pédaler avec des jets à contre courant, tout ceci avec vue sur la nature)

Fitness room, changing rooms, hamam, saunas, sensory shower, ice fountain, ice bucket cascade, multi-sensory heated pool.

Nos conditions

- Tenue de sport exigée pour la salle fitness
- Cheveux longs attachés, port du bonnet possible, serviettes, tongs et gobelets mis à disposition
- Les bijoux et autres objets de valeur ne sont pas recommandés. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation
- Seuls les maillots de piscine sont autorisés, toutes les tenues non réglementaires ne seront pas acceptées (voir ci-dessous)

Sportswear required in the fitness room, long hair tied back (cap allowed), towels, flip-flops and cups provided; valuables not recommended (no liability for loss, theft or damage), only swimwear allowed, other attire prohibited (see below).



2 pièces



1 pièce



Slip de bain
Swim briefs



Boxer de bain



Short de bain
Swimming trunks



String



Combinaison
intégrale

LE PARCOURS AQUABIO

WELLNESS AREA



ENTRÉES ESPACE AQUABIO / AQUABIO CCESS

La durée de l'espace AQUABIO inclut le temps de vestiaire. Les heures sont non dissociables.
The duration of AQUABIO wellness area includes the changing room time. Hours are not separable.

Clients logés à l'hôtel

1h - 20€

2h - Offertes pour toute réservation d'un soin de 50/80/110 min

2h - Offertes pour les clients résidant en suite (hors surclassement & junior suite)

2h - 35€ du lundi au vendredi

2h - 40€ samedi, dimanche et jours fériés

SALLE FITNESS - inclus 24/24h

Hotel guests

1h - 20€

2h - Complimentary for all reservations of 50/80/110 min treatments

2h - Complimentary for Suite (excluding upgrades or junior suite)

2h - 35€ Monday to Friday

2h - 40€ Saturday, Sunday and public holidays

FITNESS ROOM - Free access 24/24h

Clients non logés à l'hôtel

1h - 20€ si réservation d'un soin

2h - 35€ du lundi au vendredi

2h - 40€ samedi, dimanche et jours fériés

FAMILY SPA : 1h30 - à partir de 35€ du lundi au vendredi de 12h30 à 14h30 (tarif pour 1 adulte & 1 enfant de 6 à 12 ans sachant nager)

Non hotel guest

1h - 20€ When booking a treatment

2h - 35€ Monday to Friday

2h - 40€ Saturday, Sunday and public holidays

FAMILY SPA : Monday to Friday, 12:30pm to 2:30pm (1 child aged 6 to 12 who can swim & 1 adult)

GROUPES / GROUPS

Pour la quiétude du lieu, le BIO SPA reçoit les groupes de 5 personnes ou + uniquement sur privatisation du lieu – devis auprès du BIO SPA – Groups of 5 or more : privatization only

To preserve the tranquility of the spa, groups of 5 or more are welcomed by private booking only – quote on request.

ABONNEMENTS / MEMBERSHIPS

Pass Aquabio	5 entrées de 2h + 1 offerte	175€
Pass Aquabio	10 entrées de 2h + 3 offertes	350€
Pass Soins	5 soins de 50 min + 5 entrées de 1h offertes	600€

Abonnements non-nominatifs valables 1 an du lundi au vendredi, hors jours fériés et Soins Signature.

Non-personalized memberships valid for 1 year, Monday to Friday, excluding public holidays and Signature Treatments.



VOUS DÉSIREZ VOUS INITIER À L'UNIVERS DU BIO SPA ?

DISCOVER THE BIO SPA



AQUABIO 2h | DE 35€ À 40€

Salle Fitness, bassin à parcours de jets, hammam, saunas, fontaine de glace, douche sensorielle.

WELLNESS AREA

Fitness room, jet pool, steam room, saunas, ice fountain, sensory shower.

FAMILY SPA 1h30 | 35€

2 entrées à l'espace AQUABIO pour un adulte & un enfant de 6 à 12 ans sachant nager. Du lundi au vendredi de 12h30 à 14h30.

FAMILY SPA

2 entries to the AQUABIO area for a child aged 6 to 12 who can swim & an adult. Monday to Thursday, 12:30 pm to 2:30 pm.

FAUTEUIL MASSANT ZERO GRAVITY 20 min | 20€

Une posture où la gravité est nulle et propice à la relaxation. Différentes techniques de massage pour faire disparaître les tensions et se revigorer.

MASSAGE CHAIRS

Different massage techniques to relieve tension and invigorate.

SOIN VISAGE « PAUSE DÉLASSANTE » 25 min | 65€

Ce soin revitalisant du visage apporte détente et fraîcheur à l'épiderme délicat de la zone oculaire.

RELAXING EYE BREAK

This facial brings relaxation and freshness to the eye area.

MASSAGE SUR MESURE 25 min | 65€

Grâce à son savoir-faire et à une écoute portée sur vos besoins, votre thérapeute réalisera un massage unique, intuitif et entièrement personnalisé.

BESPOKE MASSAGE

Let go in the expert hands of a practitioner who will determine with you the massage and pressure.

TANDEM ENFANT/ADULTE 25 min | 115€

Partagez un réel instant de complicité dans notre cabine double en faisant découvrir l'univers du massage à votre enfant (de 6 à 12 ans).

PARENT-CHILD MASSAGE

Share a real moment of complicity in our double cabin as you introduce your child (aged 6 to 12) to the world of massage.

«LUNCH & SPA» OU JOURNÉE FARNIENTE

Découvrez sur notre site internet nos offres annuelles qui allient une entrée à l'espace AQUABIO, avec ou sans soins, à un déjeuner au Restaurant.

LUNCH & SPA OR FARNIENTE DAY

Discover on our website our annual offers that combine an entry to the AQUABIO space, with or without treatments, with a lunch at the Restaurant.



BESOIN DE DYNAMISER VOTRE ÉNERGIE VITALE & CELLULAIRE ?

BOOST YOUR VITAL AND CELLULAR ENERGY



SOIN CORPS « RESSOURCES » 50 min | 120€

Exfoliez et protégez votre corps avec des ingrédients aux vertus millénaires (miel, figue, sésame, cannelle, curcuma...) subtilement mélangés à des argiles, sables, sucres, sels, cires d'abeille, beurres...

« RESSOURCES » BODY SCRUB

Resources Exfoliate and protect your body with age-old ingredients.

MASSAGE CORPS SUR MESURE 50 min | 120€

80 min | 145€

Grâce à son savoir-faire et à une écoute portée sur vos besoins, votre thérapeute réalisera un massage unique, intuitif qui contribuera à redynamiser votre corps, chasser la fatigue et/ou faciliter la récupération musculaire après un effort.

BESPOKE BODY MASSAGE

Drawing on her expertise and a deep understanding of your needs, your therapist will craft a bespoke, intuitive massage to awaken your energy, ease fatigue, and enhance muscle recovery.

MASSAGE VISAGE « KOBIDO » 50 min | 120€

Un lifting manuel du visage inspiré du massage japonais Ko Bi Do. Il agit en profondeur sur les rides et la fermeté de la peau.

« KOBIDO » FACIAL CARE

This manual facelift, inspired by Japanese massage, has a deep action on wrinkles and firmness.

SOIN VISAGE « HUMAN » 50 min | 120€

Un soin adapté aux hommes débutant par un massage du dos pour libérer les tensions musculaires et complété par un modelage du visage avec des balles de massage pour un effet lissant renforcé.

« HUMAN » FACIAL CARE

Facial treatment for men including back and face massage with massage balls for enhanced smoothing effect.

SOIN VISAGE « DERMO PERFECTEUR » 80 min | 145€

Un soin préventif, luttant contre le vieillissement cutané grâce à son triple modelage : lifting japonais, yoga du visage et drainage liftant au gua-sha.

« DERMO PERFECTEUR » FACIAL CARE

Preventive treatment that fights skin aging thanks to triple modelling.

SOIN VISAGE « SUBLIME & RIDOKIS » 80 min | 145€

Ce soin adapté aux peaux matures stimule,affermit et réactive la circulation sanguine tout en boostant la synthèse de collagène et d'élastine.

« RIDOKIS » FACIAL CARE

This treatment for mature skin stimulates, firms While boosting collagen and elastin synthesis.

Vivez l'expérience à deux,
demandez notre cabine double.

Experience it together, ask for our double cabin.



VOUS ASPIREZ À UN TEMPS DE REPOS...

TAKE A BREAK



MASSAGE SUR MESURE 25 min | 65€ *BESPOKE MASSAGE*

50 min | 120€

80 min | 145€

Parce que chaque client doit vivre une expérience exceptionnelle, un moment de retour sur soi et de détente privilégié, l'équipe du BIO SPA vous propose des massages sur-mesure.

Let go in the expert hands of a practitioner who will determine with you the massage and pressure.

MASSAGE FUTURE MAMAN 50 min | 120€ *MOM-TO-BE MASSAGE*

80 min | 145€

Dès le 4ème mois de grossesse. Un massage qui soulage le dos, allège les jambes et améliore l'élasticité de la peau pour vivre en toute sérénité l'arrivée de bébé.

From the 4th month of pregnancy. A massage that soothes the back, the legs and improves the elasticity of the skin.

SOIN CORPS « SONGE SOUS LES TILLEUILS »

50 min | 120€

Ce soin du corps enveloppant vous permettra d'imprégner votre peau d'actifs nourrissants, hydratants ou purifiants et de relâcher les différentes tensions, grâce à une séquence de mouvements de massage concentrés sur le crâne ou les pieds.

« *DREAM UNDER THE TREE* »
BODY CARE

Impregnate your skin with nourishing, moisturizing or purifying active ingredients and release tension with a cranial or plantar massage.

SOIN CORPS « PLENITUDE » 80 min | 145€

Régénérez votre peau avec une exfoliation et un masque corporel puis dénouez les dernières tensions avec un massage délassant du cuir chevelu ou de la voûte plantaire.

« *PLÉNITUDE* » *BODY CARE*

Regenerate your skin with an exfoliation and body mask, and release any remaining tension with a scalp or foot massage.

SOIN VISAGE « BIO ACTIFS » 50 min | 120€

« *BIO EXPERTS* » 80 min | 145€

Qu'il s'agisse d'un instant de douceur, de pureté, de fermeté ou d'éclat ; la combinaison d'une relaxation profonde associée à des actifs efficaces permet de révéler la beauté naturelle de votre visage.

« *BIO ACTIFS / EXPERTS* »
FACIAL CARE

Reveal the natural beauty of your face with this customized facial treatment.

Vivez l'expérience à deux,
demandez notre cabine double.

Experience it together, ask for our double cabin.



VOUS VOULEZ VIVRE UNE EXPÉRIENCE DE SOINS PRIVILÉGIÉE

SIGNATURE TREATMENTS



SOIN SIGNATURE « MINERAL & VEGETAL » *« MINERAL & PLANTS »* 50 min + 1h AQUABIO | 155€

Le soin propice au relâchement total du corps et de l'esprit. Laissez-vous envelopper par l'action délassante des pierres chaudes sur votre dos et prolongez l'instant par un massage du cuir chevelu.

Let yourself be enveloped by the soothing action of the hot stones on your back, and extend the moment with a scalp massage.

SOIN SIGNATURE « SOLSTICES & EQUINOXES » *« SOLSTICES & EQUINOXES »* 80 min + 1h AQUABIO | 175 €

Un rituel généreux repensé et créé par l'équipe du BIO SPA à chaque saison. Un soin en édition limitée, avec des actifs et des techniques adaptés. Plus de détails auprès de vos thérapeutes.

A generous ritual redesigned for each season to revitalize body and mind. Information at the SPA.

SOIN CORPS & VISAGE « QUINTESSENCE » *« QUINTESSENCE »* 110 min + 1h AQUABIO | 235€

Ce rituel visage et corps d'exception est l'alliance parfaite de notre savoir-faire SPA. Détendez-vous, ressourcez-vous en vivant l'expérience d'un gommage du corps accompagné d'un enveloppement. Prolongez avec un soin visage et terminez par un massage de la phase dorsale.

Your face and body are regenerated, purified and sublimated with this exceptional face and body ritual.

Vivez l'expérience à deux,
demandez notre cabine double.

Experience it together, ask for our double cabin.

VOUS RESSENTEZ LE BESOIN DE VOUS RECONNECTER AVEC VOUS-MÊME

RECONNECT WITH YOURSELF



Notre équipe se tient à votre disposition pour échanger avec vous sur nos programmes et/ou ateliers de bien-être proposés de manière ponctuelle ou annuelle.

Our team is at your disposal to discuss our wellness programs and/or workshops offered on a one-time or annual basis.

Yoga – Sophrologie – Méditation guidée – Pleine conscience
Sonothérapie

*Yoga – Sophrology – Guided Meditation
Mindfulness – Sound Therapy*



VOUS SOUHAITEZ OFFRIR UN MOMENT DE BIEN-ÊTRE AU BIO SPA

OFFER A GIFT AT THE BIO SPA



Petites occasions ou grands moments, vous serez certain de faire plaisir avec les cartes ou coffrets cadeaux du Château de Massillan. Modulables, ils ont une durée de validité d'un an.

Small occasions or grand moments, you can be sure to delight with the gift cards or gift boxes from Château de Massillan. They are flexible and valid for one year.

3 possibilités s'offrent à vous

Renseignez-vous à l'accueil du BIO SPA ou de la réception du Château de Massillan

Three options are available:

inquire at the BIO SPA reception or at the Château de Massillan front desk.

Contactez-nous par email spa@chateaudemassillan.fr ou par téléphone de 10h30 à 18h00 04.90.40.69.70

Contact us by email at spa@chateaudemassillan.fr or by phone from 10:30 a.m. to 6:00 p.m. at 04.90.40.69.70

ou achetez-le directement en ligne sur notre site internet www.chateaudemassillan.fr or purchase directly online on our website www.chateaudemassillan.fr.

Retrouvez également notre boutique de produits cosmétiques BIO à l'accueil du BIO SPA.

Also discover our organic cosmetic products boutique at the BIO SPA reception.



COMMENT APPRÉCIER LE BIO SPA DE MASSILLAN



Réservations

Par email à spa@chateaudemassillan.fr, par téléphone de 10h30 à 18h00 au 04.90.40.69.70, sur place auprès de nos équipes du spa pendant les horaires d'ouverture. Les prestations sont proposées sous réserve de disponibilité. Pour un confort optimal, nous vous recommandons d'anticiper au maximum votre prise de rendez-vous. Afin de garantir votre réservation de soins au BIO SPA une empreinte de carte bancaire vous sera demandée.

Votre arrivée au SPA

Pour nos clients Hôtel ; sont mis à votre disposition en chambre, un peignoir et des chaussons. Un casier sécurisé avec serviette et tongs vous sera proposé au SPA.

Pour nos clients extérieurs, seront remis des casiers sécurisés comprenant tongs et serviette. Un peignoir vous sera fourni si un soin est réservé. Tous les éléments mis à votre disposition pour profiter des installations (linge, tongs, cintres, gobelets...) doivent nous être restitués à la fin du parcours.

Espace AQUABIO

L'espace AQUABIO peut être privatisé sur demande de devis auprès du BIO SPA. Le maillot de bain est obligatoire dans tous les espaces ainsi qu'une tenue de sport adaptée pour la salle de fitness. Le temps de réservation de l'AQUABIO inclut le temps de vestiaire. Tout dépassement de temps entraînera une facturation supplémentaire. L'accès à l'espace AQUABIO n'est pas autorisé aux personnes de moins de 18 ans non accompagnées d'une personne majeure. Il n'inclut nullement la réservation d'un transat par personne ; des patères sont à votre disposition pour faire suivre vos serviettes/peignoirs.

Préparation au(x) soin(s)

Pour préparer votre peau à recevoir les actifs de nos produits, nous vous conseillons de profiter des installations de l'espace AQUABIO avant le soin selon disponibilité du SPA et de terminer votre parcours par une douche. Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions, merci de vous présenter à l'accueil du SPA 5/10 minutes avant le début de votre soin en cabine. Chaque soin débute par une consultation et est complété par un coaching beauté et bien-être autour d'une boisson.

Cartes cadeaux

Nous remercions nos clients de se présenter obligatoirement munis de leur(s) carte(s) cadeau(x). Une empreinte bancaire sera demandée aux clients n'ayant pas avec eux leur(s) bon(s) cadeau(x) ou la preuve d'achat. En cas de non-présence au rendez-vous et sans un email d'annulation de votre part 24h avant, la carte cadeau sera considérée comme consommée. Nos bons cadeaux sont non remboursables.

Annulation, retard, modification du temps de soin

Nous remercions nos clients de respecter la ponctualité des rendez-vous ; en cas de retard et si notre planning ne nous le permet pas, nous nous verrons obligés de réduire la durée de votre soin sans réduction tarifaire. En cas d'empêchement, nous vous demandons de nous prévenir 24 heures à l'avance par email à spa@chateaudemassillan.fr ; notre équipe sera ravie de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Au-delà de ce délai ou de celui fixé par notre réceptionniste, votre soin sera facturé à hauteur de 75% de sa valeur. Toute modification de temps de soin inférieure au temps initialement prévu doit être effectuée 24h à l'avance ; auquel cas le temps de soin initial réservé vous sera facturé.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur est consultable sur place et par l'email de confirmation de réservations.

HOW TO ENJOY THE BIO SPA DE MASSILLAN



Reservations

By email at spa@chateaudemassillan.fr; by telephone from 10:30 am to 6:00 pm on +33(0) 4.90.40.69.70 or on site with our spa team during opening hours. Services are subject to availability. We recommend that you book your appointment as far in advance as possible. In order to guarantee your reservations for treatment at BIO SPA, you will be asked to provide a credit card guarantee.

Your arrival at the SPA

For our hotel guests, a bathrobe and slippers are provided in your room. A secure locker with a towel and flip-flops will be provided in the SPA.

For our external customers, you will be given secure lockers including flip-flops and towel. A bathrobe will be provided if a treatment is booked. All items made available to you to use the facilities (towel, flip-flops, clothes hangers, cups, etc.) must be returned to us at the end of the session.

AQUABIO area

The AQUABIO area can be reserved for private use on request from the BIO SPA. Swimwear is compulsory in all areas, as is suitable sportswear for the fitness room. The booking time for the AQUABIO includes changing time. Any excess time will result in additional charges. Access to the AQUABIO is not permitted for under-18s unless accompanied by an adult. It does not include the reservation of a deckchair per person ; pegs are available for towels and bathrobes.

Preparing for treatment(s)

To prepare your skin to receive the active ingredients in our products, we recommend that you take advantage of the AQUABIO facilities before your treatment, subject to SPA availability, and that you finish your treatment with a shower. In order to welcome you in the best conditions, please arrive at the SPA reception desk 5/10 minutes before the start of your treatment. Each treatment begins with a consultation and is completed by beauty and well-being coaching over a drink.

Gift Cards

We kindly ask our guests to present their gift card(s) upon arrival. A credit card guarantee will be required for guests who are unable to provide their gift card(s) or proof of purchase. In case of a no-show without written cancellation at least 24 hours in advance, the gift card will be considered redeemed. Gift cards are non-refundable.

Cancellations, delays, changes of treatment times

We would like to thank our customers for keeping their appointments on time ; if you are late and if our schedule does not allow it, we will be obliged to reduce the length of your treatment without any reduction in price. If you are unable to attend, please give us 24 hours' notice by email to spa@chateaudemassillan.fr ; our team will be happy to arrange a new appointment. After this time, or after the time set by our receptionist, your treatment will be charged at 75% of its value. Any change to the treatment time that is less than the time initially booked must be made 24 hours in advance, in which case you will be charged for the initial treatment time booked.

House rules

Shorts/lycra/shorts are not allowed in our facilities and hair must be tied back for the AQUABIO area. A soapy shower is compulsory before using our facilities. Cosmetic products not marketed by BioSpa are not permitted in our establishments. Jewellery and other valuables are not recommended for treatments or entry to the AQUABIO area. A safe is available in your room or at the SPA reception desk on request. The establishment declines all responsibility in the event of loss/theft/damage to your valuables.

